

AVIS DE RECRUTEMENT – INTERNE & EXTERNE

Référence : 0523/CH/KP/09/2026

Poste : Personnel Navigant Commercial (PNC) / Hôtesse ou Steward

Département : Opérations de Vol – Personnel Navigant Commercial (PNC)

Lieu d'affectation : Kinshasa, République Démocratique du Congo

Lieu du recrutement : Kinshasa, République Démocratique du Congo

Supérieur hiérarchique : Cabin Crew Manager / Département PNC

À PROPOS D'AIR CONGO

AIR Congo S.A. est une compagnie aérienne dynamique et en pleine croissance, engagée à offrir un environnement de travail inclusif, stimulant et respectueux. Opérant dans le secteur du transport aérien depuis décembre 2024, notre ambition est de devenir une compagnie aérienne de référence en République Démocratique du Congo et au-delà.

Dans le cadre du développement de ses activités, **AIR Congo recrute des jeunes femmes et des jeunes hommes passionnés par l'aviation et souhaitant construire une carrière dans le secteur du transport aérien**, particulièrement au sein de son équipe du Personnel Navigant Commercial.

Nous recherchons des personnes dynamiques, professionnelles et disciplinées, engagées en faveur de la sécurité et de l'excellence du service, et capables d'évoluer dans un environnement aéronautique international et multiculturel.

Cette opportunité s'adresse particulièrement aux jeunes Congolais souhaitant développer leurs compétences, acquérir une expérience professionnelle dans le secteur de l'aviation et contribuer à la formation d'une nouvelle génération de professionnels de l'aérien en République Démocratique du Congo.

Les candidats retenus bénéficieront de la formation nécessaire à l'exercice de leurs fonctions, conformément aux exigences réglementaires applicables et aux standards opérationnels d'AIR Congo.

OBJECTIF DU POSTE

Le **Personnel Navigant Commercial (PNC) / Hôtesse ou Steward** est principalement chargé d'assurer la **sécurité, la sûreté, le confort et le bien-être des passagers** pendant toutes les phases du vol.

Le candidat retenu devra veiller au strict respect des procédures de sécurité et de sûreté, assurer un service professionnel à bord et contribuer à offrir une expérience passager conforme aux standards d'AIR Congo.

Les membres du PNC représentent AIR Congo à bord et sont des ambassadeurs essentiels de l'image, des valeurs et de la qualité de service de la compagnie.

Le poste requiert la capacité à travailler efficacement dans un environnement international et multiculturel, à collaborer au sein d'une équipe et à gérer avec calme et professionnalisme les situations normales, anormales et d'urgence.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

- Donner la priorité à la sécurité et à la sûreté des passagers et des membres d'équipage ;
- Effectuer les contrôles de sécurité de la cabine ;
- Vérifier les équipements de sécurité conformément aux procédures établies ;
- Effectuer les démonstrations de sécurité ;
- Communiquer clairement les consignes de sécurité aux passagers ;
- Appliquer les procédures normales, anormales et d'urgence ;
- Participer aux procédures d'évacuation et d'intervention d'urgence ;
- Signaler toute situation ou irrégularité susceptible d'affecter la sécurité des vols.

SERVICE À BORD

- Accueillir les passagers avec courtoisie et professionnalisme ;
- Assister les passagers pendant toutes les phases du vol ;
- Assurer les services à bord conformément aux standards d'AIR Congo ;

- Répondre de manière professionnelle aux demandes et préoccupations des passagers ;
- Assister les passagers nécessitant une attention particulière ;
- Maintenir une cabine propre, ordonnée et confortable ;
- Contribuer à offrir une excellente expérience aux passagers.

COMMUNICATION

- Effectuer des annonces claires et professionnelles à bord ;
- Communiquer efficacement avec les passagers et les membres d'équipage ;
- Utiliser l'anglais et le français selon les besoins opérationnels ;
- Adapter la communication aux différents profils de passagers ;
- Rester calme et professionnel face aux situations difficiles.

REPRÉSENTATION D'AIR CONGO

- Représenter l'image et les valeurs d'AIR Congo ;
- Respecter les standards requis en matière de présentation et de mise en beauté ;
- Adopter une conduite professionnelle à bord comme au sol ;
- Respecter les exigences de confidentialité et de protection de l'image de la compagnie ;
- Contribuer au développement d'une forte culture du service et du professionnalisme au sein d'AIR Congo.

PROFIL RECHERCHÉ

AIR Congo recherche des **jeunes femmes et des jeunes hommes** souhaitant construire une carrière dans l'aviation et démontrant :

- Une excellente présentation personnelle ;
- Une personnalité dynamique et positive ;
- Un fort sens du service à la clientèle ;
- De bonnes capacités de communication, claires et professionnelles ;
- De solides compétences relationnelles ;

- Une bonne maîtrise de soi et une maturité émotionnelle ;
- Une capacité à travailler sous pression ;
- Un fort esprit d'équipe ;
- De la discipline et de la ponctualité ;
- De l'adaptabilité et de la flexibilité ;
- Une maturité professionnelle ;
- Une ouverture et une sensibilité aux différences culturelles ;
- Une forte motivation à poursuivre une carrière dans l'aviation.

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

ÂGE

- Être âgé de **18 à 30 ans** au moment de la candidature.

FORMATION

- Être titulaire au minimum d'un **Diplôme d'État ou équivalent** ;
- Les études universitaires ou qualifications professionnelles supplémentaires constituent un atout.

NATIONALITÉ

- Être de nationalité congolaise ou disposer d'un statut légal permettant de travailler en République Démocratique du Congo.

TAILLE

Pour les candidates :

- **Taille minimale : 1,65 m ;**
- Avoir une **corpulence proportionnée à la taille** ;
- **Savoir nager.**

APTITUDE PHYSIQUE

Les candidats doivent :

- Être en bonne condition physique ;
- Avoir un poids proportionné à leur taille ;

- Satisfaire aux exigences médicales applicables au Personnel Navigant Commercial ;
- Savoir nager ;
- Être physiquement capables de travailler dans un environnement opérationnel exigeant.

EXIGENCES LINGUISTIQUES

ANGLAIS – OBLIGATOIRE

Une bonne maîtrise de l'anglais est requise.

Les candidats doivent être capables de :

- Comprendre l'anglais ;
- Parler anglais ;
- Lire en anglais ;
- Écrire en anglais.

Une **évaluation du niveau d'anglais** pourra être organisée dans le cadre du processus de recrutement.

FRANÇAIS – OBLIGATOIRE

Une excellente maîtrise du français est requise.

AUTRES LANGUES

La connaissance du **lingala** et/ou d'autres langues nationales congolaises constitue un atout.

La connaissance d'autres langues étrangères constitue également un avantage.

PRÉSENTATION PROFESSIONNELLE ET TENUE

Les membres du Personnel Navigant Commercial doivent maintenir en permanence une présentation professionnelle.

Les candidats doivent :

- Présenter une apparence propre et soignée ;
- Faire preuve d'une excellente hygiène personnelle ;

- Maintenir une présentation professionnelle en toutes circonstances ;
- Être capables de porter l'uniforme de la compagnie conformément aux standards d'AIR Congo ;
- Respecter les standards d'AIR Congo en matière de présentation et de mise en beauté ;
- Adopter en permanence une attitude professionnelle et respectueuse.

La présentation personnelle et la mise en beauté peuvent faire l'objet d'une évaluation durant le processus de recrutement.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Une expérience préalable dans le secteur aérien n'est pas obligatoire.

Une expérience dans les domaines suivants constitue un avantage :

- Aviation ;
- Hôtellerie ;
- Tourisme ;
- Service à la clientèle ;
- Accueil / réception ;
- Restauration ;
- Relations publiques ;
- Vente ;
- Événementiel.

Une expérience dans un environnement international ou multiculturel constitue également un atout.

Les candidats retenus bénéficieront de la formation nécessaire à l'exercice de leurs fonctions au sein du Personnel Navigant Commercial.

DISPONIBILITÉ

Les candidats doivent être disposés à travailler selon les exigences opérationnelles de la compagnie, notamment :

- Horaires de travail variables ;
- Vols tôt le matin ;
- Vols de nuit ;
- Week-ends ;
- Jours fériés ;
- Rotations de vols ;
- Déplacements professionnels ;
- Opérations nationales et internationales.

La flexibilité et la disponibilité constituent des exigences inhérentes à la profession de Personnel Navigant Commercial.

DOCUMENTS À FOURNIR

Les candidats doivent soumettre :

- Un **CV à jour** ;
- Une **lettre de motivation** ;
- Une copie du **Diplôme d'État ou d'une qualification équivalente** ;
- Une copie d'un **passport ou d'une pièce d'identité valide** ;
- Une copie de l'**acte de naissance** ;
- Des **photos d'identité récentes** ;
- Les copies des diplômes et certificats supplémentaires, le cas échéant ;
- Les attestations de travail, le cas échéant.

Les candidats présélectionnés devront présenter les **documents originaux** au cours du processus de recrutement.

COMMENT POSTULER

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur candidature par e-mail conformément aux instructions ci-dessous.

SOUSSION DE LA CANDIDATURE

Adresse e-mail : recrutement@air-congo.com

À l'attention de : Human Capital Manager

Objet de l'e-mail : AIR CONGO CABIN CREW – Application – [Nom complet]

Les candidats doivent joindre les documents suivants :

- Un **Curriculum Vitae (CV)** à jour ;
- Une **lettre de motivation** précisant leur motivation à rejoindre AIR Congo en qualité de membre du Personnel Navigant Commercial ;
- Une copie du **Diplôme d'État ou d'une qualification équivalente** ;
- Une copie d'un **passeport ou d'une carte d'identité nationale valide** ;
- Une **photo d'identité récente** ;
- Les copies des certificats ou qualifications pertinents, le cas échéant.

Les candidats sont priés de s'assurer que toutes les informations fournies sont exactes et que tous les documents requis sont joints avant l'envoi de leur candidature.

Seuls les candidats remplissant les conditions minimales d'éligibilité et présélectionnés seront contactés pour la prochaine étape du processus de recrutement.